Dernière mise à jour le 09/06/2025

1. Introduction

Chez RVK Studio, nous accordons la plus grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité décrit les traitements de données effectués dans le cadre de nos services d'hébergement Web, et explique vos droits ainsi que nos engagements.

2. Responsable de traitement

RVK Studio (RVK Networks)

- Adresse du siège : 12 B Chemin des Carabiniers, 31620 Castelnaud-Estrétefonds
- E-mail : contact@rvk-networks.com

3. Données collectées

3.1. Données d'identification

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Raison sociale et numéro SIREN/SIRET pour les professionnels

3.2. Données de connexion et d'usage

- Adresses IP
- Identifiants de connexion (login, mot de passe, jetons d'API)
- Données de logs serveur (accès, erreurs, requêtes HTTP)

3.3. Données de facturation

- Informations bancaires (carte bancaire et/ou plateformes de paiement tiers)
- Historique de facturation et paiements

4. Finalités du traitement

Nous collectons et utilisons vos données pour :

1. Fournir et gérer vos services d'hébergement
2. Assurer la facturation et le suivi des paiements

3. Garantir la sécurité et la maintenance de notre infrastructure
4. Répondre à vos demandes et assurer le support client
5. Adapter et améliorer nos services (statistiques, suivi de performance)
6. Respecter nos obligations légales et réglementaires

5. Base légale

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD)
- Les obligations légales (article 6.1.c du RGPD)
- Les intérêts légitimes de RVK Studio (article 6.1.f du RGPD)

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Nos prestataires (relais réseau, infrastructure, ...)
- Les autorités judiciaires ou administratives, si besoin ;
- Les organismes de recouvrement en cas de litige de paiement.

7. Transfert hors UE

Si un prestataire se situe en dehors de l'Union Européenne, le client en est informé lors de sa commande souvent situé dans la description du produit, dans le récapitulatif de la commande mais également dans la facture.

8. Durée de conservation

- Données clients et facturation : 10 ans (articles L123-22 et L102 B du Code de commerce)
- Logs et données de sécurité : 1 an
- Données de support : 3 ans

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, notamment :

- Chiffrement SSL/TLS ;
- Pare-feu et systèmes de détection d'intrusion (IDS) ;
- Sauvegardes régulières sur une infrastructure secondaire située en Allemagne ;

- Gestion rigoureuse des accès et des permissions.

10. Droits des personnes

Conformément à la réglementation, vous disposez :

- Du droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données
- Du droit à la limitation du traitement
- Du droit d'opposition
- Du droit à la portabilité
- Du droit de définir des directives post-mortem

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse contact@rvk-networks.com.

11. Cookies et traceurs

Nous utilisons des cookies pour assurer le bon fonctionnement de nos services et pour analyser l'audience. Vous pouvez gérer vos préférences via notre bandeau cookies ou directement dans votre navigateur.

12. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité. Toute évolution sera annoncée sur notre site avec une mention de la date de dernière mise à jour.

13. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles ou à cette politique :

DPO – RVK Studio (RVK Networks)

- E-mail : contact@rvk-networks.com
- Adresse : 12 B Chemin des Carabiniers, 31620 Castelnau-d'Estrétefonds