

RVK Studio (RVK Networks)

Le rédacteur de ces conditions ci-présente, est une personne physique ou morale.

Adresse du siège social : 12 B Chemin des Carabiniers, 31620 Castelnau-d'Estrétefonds

E-mail : contact@rvk-networks.com

Directeur de la publication : Antoine Soulié, CEO

Hébergeur du site : OVH Groupe SA

OVH Groupe SA est une entreprise domiciliée 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix immatriculé 537 407 926.

Dernière mise à jour le 09/06/2025

1. Présentation de l'entreprise

RVK Studio, également connue sous le nom de RVK Networks, est une entreprise spécialisée dans l'hébergement Web et les solutions Cloud. L'entreprise est immatriculée par le SIRET 939 023 099 00038.

Le nom RVK Studio est le nom principal de l'entreprise. RVK Networks est un autre nom commercial utilisé pour désigner un tout autre type de service.

2. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services de RVK Studio, et les conditions d'utilisation de ces services par tout utilisateur (client ou visiteur).

3. Acceptation des conditions

Toute utilisation des services proposés par RVK Studio implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGU. En souscrivant à un service ou en naviguant sur nos plateformes, l'utilisateur accepte ces conditions.

4. Services proposés

RVK Studio propose notamment pour le moment :

- Hébergement Web mutualisé et dédié ;
- Sécurité, sauvegarde, monitoring et autres services associés.

Ces offres peuvent changer à tout moment. Le client sera averti 30 jours à l'avance si son service est impacté par ces changements.

5. Accès aux services

Les services sont accessibles 24h/24, 7j/7, sauf en cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de RVK Studio, et sous réserve des éventuelles pannes et

interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des services. RVK Studio s'engage à respecter le garanti de temps de rétablissement (GTR) spécifié dans la description du produit. Si la panne est causée par le client et touche uniquement un client, RVK Studio se doit d'intervenir et aider le client en cas de sollicitation, mais le garanti de temps de rétablissement ne s'applique pas dans ce cas de figure.

6. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour ;
- Ne pas utiliser les services à des fins illégales (spamming, hébergement de contenus illicites, phishing, hébergement de fichiers interdits, etc.) ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle ;
- Conserver la confidentialité de ses identifiants de connexion.

En cas de non-respect de ces présentes obligations, RVK Studio s'octroie à tout moment la permission de suspendre temporairement ou de manière permanente le service du client. Une sauvegarde de ses données peut être donné sur demande dans un délai de 7 jours après la suspension définitive de son service.

Si RVK Studio est sollicité par les autorités compétentes, l'entreprise coopérera et donnera toutes les informations nécessaires.

7. Responsabilité de RVK Studio

RVK Studio met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un service stable et sécurisé, mais ne peut être tenue pour responsable :

- Des interruptions temporaires de service ;
- Des pertes de données causées par l'utilisateur ou un tiers ;
- De l'utilisation frauduleuse ou illégale des services par un client.

8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur les sites ou interfaces de RVK Studio (logos, marques, contenus, structures techniques) sont la propriété exclusive de la société ou de ses partenaires. Toute reproduction ou réutilisation non autorisée est interdite.

9. Données personnelles

RVK Studio respecte la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, notamment le RGPD. Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre des services proposés, et ne sont en aucun cas revendues

à des tiers ou réutilisées à d'autres fins que celles initialement prévues. Pour toute question éventuelle, veuillez vous référer à notre Politique de confidentialité.

10. Tarifs et facturation

Les prix des services sont affichés en euros TTC et peuvent évoluer. Toute modification tarifaire sera annoncée au minimum 30 jours à l'avance. Le non-paiement à échéance pourra entraîner la suspension voir la résiliation du service.

11. Suspension et résiliation

En cas de manquement grave aux présentes conditions, RVK Studio se réserve le droit de suspendre ou résilier tout service, sans préavis, notamment en cas :

- d'abus de ressources ;
- de non-respect des lois en vigueur ;
- de non-paiement répété.

12. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par la loi française. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de RVK Studio.

13. Contact

RVK Studio (RVK Networks)

12 B Chemin des Carabiniers, 31620 Castelnau-d'Estrétefonds

E-mail : contact@rvk-networks.com

SIRET : 939 023 099 00038